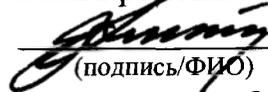


УТВЕРЖДАЮ

Глава района



(подпись/ФИО)

С.В. Козликин

06.02.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Алексеевская средняя общеобразовательная школа» Петропавловского района Алтайского края на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Недостаточный объем информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации	Размещение информации на официальном сайте МБОУ «Алексеевская СОШ» в соответствии с новыми требованиями законодательства	Февраль 2023	Семенихина Татьяна Егоровна, директор школы
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Совершенствование материально-технической базы МБОУ «Алексеевская СОШ» и размещение информации о материально-технических возможностях	Декабрь 2023	Семенихина Татьяна Егоровна, директор школы

	образовательной организации на официальном сайте		
III. Доступность услуг для инвалидов			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Организация и проведение собрания трудового коллектива по теме «Профессиональная этика работников образовательной организации», проведение тренингов эффективной коммуникации и делового общения	Февраль 2023	Семенихина Татьяна Егоровна, директор школы
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	1.Изучение мнения родителей о графике работы МБОУ «Алексеевская СОШ» 2.Изменение графика работы МБОУ «Алексеевская СОШ» с учетом мнения родителей и в соответствии с нормативно-правовыми	Март 2023	Семенихина Татьяна Егоровна, директор школы

	документами, санитарно- гигиеническими требованиями к организации образовательной деятельности		
--	---	--	--